



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ  
ПОСЛУГ**

**ПОСТАНОВА**

**від 27 грудня 2017 року N 1469**

**м. Київ**

**Про затвердження Ліцензійних умов провадження  
господарської діяльності з постачання електричної  
енергії споживачу**

Відповідно до статті 6 Закону України "Про ринок електричної енергії", статей 6 та 7 Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" та статті 17 Закону України "Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг" Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, **постановляє**:

1. Затвердити Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її опублікування в офіційному друкованому виданні - газеті "Урядовий кур'єр", та вводиться в дію з 11 червня 2018 року, крім:

глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, яка вводиться в дію з 01 травня 2018 року;

підпунктів 17 - 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, які вводяться в дію з 01 липня 2019 року;

підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, який діє з 11 червня 2018 року до 01 липня 2019 року;

підпунктів 5, 6 пункту 2.3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, які вводяться в дію з 11 грудня 2018 року;

підпункту 13 пункту 2.3 та пункту 2.5 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, який діє з 11 червня 2018 року до 11 грудня 2018 року;

підпункту 4 пункту 2.7 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, який вводиться в дію з 10 червня 2020 року.

**Голова НКРЕКП**

**Д. Вовк**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

27 грудня 2017 року N 1469

## **Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу**

### **1. Загальні положення**

1.1. Ці Ліцензійні умови встановлюють вичерпний перелік документів, які додаються до заяви про отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі - ліцензована діяльність), а також визначають вичерпний перелік вимог, умов і правил, обов'язкових для виконання під час провадження ліцензованої діяльності.

1.2. Суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі - здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам, а суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі - ліцензіат), зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов.

1.3. У цих Ліцензійних умовах терміни вживаються в таких значеннях:

засоби провадження господарської діяльності - будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та веб-сайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail);

місце провадження господарської діяльності - постачання електричної енергії на території України, крім постачання універсальної послуги та постачання "останньої надії", для яких місцем провадження господарської діяльності є територія, визначена в умовах конкурсу, проведеного у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України;

перехресне субсидіювання - переміщення доходу від провадження господарської діяльності з постачання універсальних послуг та/або надання послуг з постачання

постачальником "останньої надії" та діяльності, що здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України, для фінансової підтримки діяльності з постачання електричної енергії за вільними цінами (на ринкових засадах) та/або іншого виду господарської діяльності в межах одного або декількох суб'єктів господарювання;

ціна (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг - ціна, що сплачується ліцензіату побутовими та малими непобутовими споживачами за надані послуги з постачання, визначена за результатами проведення конкурсу з визначення постачальника універсальних послуг або встановлена НКРЕКП згідно із затвердженою нею методикою;

ціна (тариф) на послуги постачальника "останньої надії" - ціна, що сплачується постачальнику "останньої надії" споживачами за надані послуги з постачання електричної енергії, визначена за результатами конкурсу з визначення постачальника "останньої надії" або встановлена НКРЕКП згідно із затвердженою нею методикою;

цільове призначення (використання) коштів - використання коштів, отриманих від провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги та/або постачальником "останньої надії", у напрямках та обсягах, визначених складовими ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг та/або на послуги постачальника "останньої надії", встановленими НКРЕКП.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у [Господарському кодексі України](#), [Цивільному кодексі України](#), [статті 1 Закону України "Про електроенергетику"](#), [законі України "Про ліцензування видів господарської діяльності"](#), ["Про ринок електричної енергії"](#), ["Про ціни і ціноутворення"](#), ["Про захист економічної конкуренції"](#) та інших нормативно-правових актах, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

1.4. Здобувач ліцензії подає до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1.

1.5. До заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним:

1) копія паспорта керівника здобувача ліцензії (або довіреної особи) із відміткою органу державної податкової служби про повідомлення про відмову через свої релігійні переконання від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (подається тільки фізичними особами-підприємцями, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби);

2) відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (додаток 2).

1.6. Документи до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються відповідно до опису, складеного у двох екземплярах за формою згідно з додатком 3.

## **2. Вимоги до провадження ліцензіатом господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу**

2.1. При провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися кадрових вимог, зокрема щодо оформлення трудових відносин з персоналом шляхом укладення трудових договорів відповідно до положень [Кодексу законів про працю України](#), а також шляхом залучення інших осіб для виконання окремих робіт (послуг) на інших підставах, не заборонених чинним законодавством України.

2.2. При провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися таких організаційних вимог:

1) зберігати протягом дії ліцензії документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов;

2) повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

3) провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП);

4) забезпечити присутність керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов;

5) виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;

6) сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;

7) надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.

При наданні інформації до НКРЕКП ліцензіат повинен чітко вказувати, яка конкретна частина інформації вважається конфіденційною інформацією;

8) забезпечити функціонування веб-сайта ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;

9) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;

- 10) при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених [Законом України "Про ринок електричної енергії"](#);
- 11) забезпечити справедливість та прозорість положень та умов договорів зі споживачами, викладених чітко і ясно, що є доступними для розуміння споживачем, не містять процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача, у тому числі права споживача на зміну електропостачальника;
- 12) стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії;
- 13) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;
- 14) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;
- 15) при підготовці та/або подачі заявок (пропозицій) на ринку електричної енергії не вчиняти дії, які можуть призвести до маніпулювання цінами або до інших спотворень конкуренції на ринку;
- 16) здійснювати експорт-імпорт електричної енергії за вільними цінами з урахуванням вимог щодо продажу всього обсягу імпортованої електричної енергії з держав, що не є сторонами Енергетичного Співтовариства, виключно на ринку "на добу наперед" та балансуєчому ринку;
- 17) для забезпечення постачання електричної енергії споживачам здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку "на добу наперед", внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту відповідно до [Закону України "Про ринок електричної енергії"](#) та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;
- 18) укладати двосторонні договори з урахуванням обмежень, передбачених [статтею 66 Закону України "Про ринок електричної енергії"](#);
- 19) укладати двосторонні договори на строк, що не перевищує максимальний строк дії двосторонніх договорів, установлений НКРЕКП;
- 20) забороняється надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать [Закону України "Про ринок електричної енергії"](#) та цим Ліцензійним умовам;
- 21) надавати повідомлення про договірні обсяги купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, зокрема імпортованої та експортованої електричної енергії, у порядку, визначеному правилами ринку;
- 22) бути стороною, відповідальною за баланс своїх споживачів на роздрібному ринку;
- 23) складати добові графіки електричної енергії для доби постачання згідно з обсягами купленої та проданої електричної енергії та надавати їх оператору системи передачі відповідно до правил ринку;

24) виконувати акцептовані оператором системи передачі добові графіки електричної енергії;

25) нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;

26) зберігати всі відомості про укладені двосторонні договори та договори купівлі-продажу електричної енергії на організованих сегментах ринку та імпорту, експорту протягом п'яти років;

27) сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

28) відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків;

29) надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку "на добу наперед" та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуємому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;

30) надавати споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, дані про споживання ними електричної енергії;

31) надавати за запитом споживача інформацію, необхідну для здійснення переходу споживача до іншого електропостачальника, відповідно до правил роздрібного ринку;

32) надсилати споживачу остаточний рахунок не пізніше шести тижнів після зміни електропостачальника;

33) розглядати відповідно до порядку, визначеного НКРЕКП, звернення, скарги та претензії споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та надавати вмотивовані відповіді;

34) надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП;

- 35) оприлюднювати перелік показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП;
- 36) зберігати інформацію, необхідну для аналізу якості послуг з електропостачання, та здійснювати моніторинг показників якості послуг з постачання електричної енергії у порядку, встановленому нормативно-правовими актами НКРЕКП;
- 37) здійснювати компенсацію та (або) відшкодування збитків споживачу у разі недотримання електропостачальником показників якості послуг, визначених договором та НКРЕКП;
- 38) не пізніше ніж за 15 днів до початку здійснення діяльності з постачання електричної енергії оприлюднити правила роздрібного ринку на своєму веб-сайті, а в разі внесення змін та доповнень до них забезпечити їх актуалізацію;
- 39) надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
- 40) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:
- про вартість та умови надання послуг;
  - про методи оплати;
  - про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;
  - про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;
  - про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом;
- 41) розміщувати на власному веб-сайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;
- 42) у процесі зміни електропостачальника споживачем забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;
- 43) взаємодіяти з оператором системи розподілу або з оператором системи передачі з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному [Законом України "Про ринок електричної енергії"](#) та правилами роздрібного ринку;
- 44) забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП;
- 45) щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму веб-сайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

46) взаємодіяти з оператором системи передачі або оператором системи розподілу з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному [Законом України "Про ринок електричної енергії"](#), правилами роздрібного ринку, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;

47) ліцензіат, неспроможний постачати електричну енергію, має повідомити про дату припинення постачання електричної енергії постачальника "останньої надії", споживачів, НКРЕКП, оператора системи передачі та оператора системи розподілу у строки, визначені правилами роздрібного ринку;

48) дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених [Законом України "Про ринок електричної енергії"](#) та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

49) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до [Закону України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення"](#);

50) купувати електричну енергію з метою її постачання споживачам відповідно до [статей 1, 15, 15<sup>1</sup> Закону України "Про електроенергетику"](#).

2.3. Крім вимог, установлених пунктом 2.2 цієї глави, постачальники універсальної послуги мають також дотримуватися таких організаційних вимог:

1) надавати універсальні послуги виключно побутовим та малим побутовим споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та на умовах типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого НКРЕКП;

2) надавати універсальні послуги виключно за місцем провадження господарської діяльності.

Для електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг на закріпленій території, місцем провадження господарської діяльності є відповідна область, міста Київ та Севастополь, Автономна Республіка Крим, на якій до відокремлення оператора системи розподілу, кількість приєднаних споживачів до системи розподілу якого перевищує 100 тисяч, провадив свою діяльність з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами та постачання електричної енергії за регульованим тарифом вертикально інтегрований суб'єкт господарювання;

3) здійснювати постачання електричної енергії вразливим споживачам відповідно до [Закону України "Про ринок електричної енергії"](#), порядку, встановленого Кабінетом Міністрів України, та правил роздрібного ринку;

4) ліцензіат не може відмовити побутовому та малому побутовому споживачу, які знаходяться на території здійснення його діяльності, в укладенні договору постачання електричної енергії споживачу;



5) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених [Законом України "Про ринок електричної енергії"](#), НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою;

6) надавати універсальні послуги за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої НКРЕКП;

7) оприлюднювати та оновлювати на веб-сайті ліцензіата:

типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;

інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;

щорічний звіт про господарську діяльність постачальника універсальних послуг, який, зокрема, має містити інформацію про кількість споживачів постачальника універсальних послуг, загальний обсяг поставленої електричної енергії;

ціни на універсальні послуги не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування;

8) інформувати споживачів про їхнє право отримувати універсальні послуги та умови отримання таких послуг відповідно до правил роздрібного ринку;

9) купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку;

10) одночасно з виконанням обов'язку щодо купівлі електричної енергії за "зеленим" тарифом у приватних домогосподарств надавати оператору системи передачі послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії;

11) вести реєстри споживачів, яким здійснюється постачання універсальних послуг, у тому числі вразливих споживачів;

12) використовувати кошти, отримані за рахунок діяльності з постачання універсальних послуг, за цільовим призначенням та з дотриманням принципів здійснення закупівель відповідно до вимог [Закону України "Про публічні закупівлі"](#);

13) здійснювати постачання електричної енергії споживачам за цінами, що встановлюються НКРЕКП.

2.4. Крім вимог, установлених пунктом 2.2 цієї глави, постачальники "останньої надії" мають також дотримуватися таких організаційних вимог:

1) надавати послуги виключно в межах території, визначеної в умовах конкурсу, проведеного у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України;

2) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадку, передбаченому [Законом України "Про ринок електричної енергії"](#), НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою;

3) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими цінами, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої НКРЕКП;

4) здійснювати постачання електричної енергії у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, на умовах типового договору постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", що затверджується НКРЕКП;

5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному веб-сайті:

типовий договір постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", затверджений НКРЕКП;

інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;

щорічний звіт про господарську діяльність постачальника "останньої надії", який, зокрема, має містити інформацію про кількість споживачів постачальника "останньої надії", загальний обсяг поставленої електричної енергії та середню тривалість постачання;

6) постачати електричну енергію споживачу протягом строку, що не може перевищувати 90 днів;

7) припиняти електропостачання споживачу у разі настання подій, визначених [Законом України "Про ринок електричної енергії"](#).

2.5. Крім вимог, установлених пунктом 2.2 цієї глави, енергопостачальники, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії на закріпленій території, мають також дотримуватися таких організаційних вимог:

1) провадити ліцензовану діяльність лише на закріпленій території, затвердженій НКРЕКП;

2) надавати споживачу компенсацію за недотримання стандартів якості надання послуг з електропостачання в порядку, установленому НКРЕКП;

3) дотримуватися визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРЕКП структури тарифу на постачання електричної енергії;

4) оформлювати інвестиційну програму, затверджувати її в установленому законодавством порядку та надавати її на розгляд та схвалення до НКРЕКП відповідно до вимог порядку, затвердженого НКРЕКП;

5) виконувати схвалену інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні;

6) виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні згідно з витратами на ремонт, передбаченими структурою тарифу, встановленою рішенням НКРЕКП;

7) надавати послуги з постачання електричної енергії за тарифами, встановленими рішенням НКРЕКП;

8) оприлюднювати роздрібні ціни на електричну енергію, за якими ліцензіат продає (постачає) електричну енергію споживачам, у порядку та строки, визначені нормативно-правовими актами, які регулюють діяльність в електроенергетиці;

9) здійснювати постачання електричної енергії споживачам за роздрібними цінами, встановленими НКРЕКП, відповідно до законодавства.

Роздрібна ціна на електричну енергію складається із середньої закупівельної ціни електричної енергії на Оптовому ринку електроенергії України та/або в інших виробників електричної енергії з урахуванням технологічних витрат електричної енергії в розподільчих (місцевих (локальних)) електричних мережах, тарифу на розподіл електричної енергії та складової, яка забезпечує покриття витрат з постачання електричної енергії.

Розрахунок роздрібною ціни на електричну енергію здійснюється відповідно до порядків, затверджених НКРЕКП;

10) для проведення розрахунків за закуплену на Оптовому ринку електричної енергії України та спожиту електричну енергію ліцензіат та його відокремлені підрозділи відкривають в установах уповноваженого банку поточні рахунки із спеціальним режимом використання.

У разі перерахування споживачами коштів за куповану у ліцензіата електричну енергію на інші рахунки ліцензіат повинен повернути ці кошти за заявою споживача або за власною ініціативою у триденний термін з моменту їх отримання;

11) здійснювати ліцензовану діяльність за принципом економічної доцільності та забезпечувати досягнення найнижчої можливої вартості електроенергії для споживачів;

12) використовувати кошти, отримані за рахунок діяльності з постачання електричної енергії, за цільовим призначенням та з дотриманням принципів здійснення закупівель відповідно до вимог [Закону України "Про публічні закупівлі"](#);

13) забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими рішенням НКРЕКП;

14) вести окремо облік витрат та доходів господарської діяльності з постачання електричної енергії на закріпленій території та інших видів господарської діяльності;

15) купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт та які розташовані на території провадження діяльності ліцензіата, за "зеленим" тарифом в

обсязі, що перевищує місячне споживання електроенергії такими приватними домогосподарствами;

16) ліцензіат не має права відмовити замовнику (споживачу), електроустановки якого розташовані на такій території, в укладенні договору про постачання електричної енергії (договору про користування електричною енергією) за умови, що нова електроустановка замовника приєднана або потужність для діючої електроустановки споживача збільшена в установленому законодавством порядку;

17) ліцензіат має право купувати електричну енергію в її виробників, які не продають електричну енергію на Оптовому ринку електричної енергії України відповідно до законодавства і розташовані на закріпленій території, за ціною, яка не може перевищувати затверджену постановою НКРЕКП прогнозовану оптову ринкову ціну електричної енергії на відповідний розрахунковий місяць, якщо інше не встановлено законом;

18) не допускати переміщення доходу від провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії на закріпленій території для фінансової підтримки іншого виду господарської діяльності в межах одного або декількох суб'єктів господарювання;

19) провадити ліцензовану діяльність у межах місцевих (локальних) електричних мереж ліцензіата та електричних мереж споживачів, які живляться від мереж ліцензіата або від приєднаних до мереж ліцензіата інших власників електричних мереж, які не здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії на закріпленій території (для енергопостачальників, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії на закріпленій території).

2.6. При провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися таких технологічних вимог:

1) здійснювати обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку, кодексу комерційного обліку, правил роздрібного ринку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

2) забезпечити інформаційну безпеку та кібербезпеку засобів провадження ліцензованої діяльності (інформаційно-телекомунікаційних систем, автоматизованих систем управління тощо), а також інформації, яка використовується ліцензіатом під час провадження ліцензованої діяльності, з урахуванням визначених законодавством вимог;

3) забезпечити безперешкодний доступ до засобів та систем комерційного обліку електричної енергії, а також даних комерційного обліку електричної енергії у порядку та межах, визначених кодексом комерційного обліку.

2.7. При провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися таких спеціальних вимог:

1) посадові особи ліцензіата не мають права бути посадовою особою оператора системи передачі;

2) не здійснювати одноосібний або спільний контроль над оператором системи передачі;

3) не мати на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) оператора системи передачі;

- 4) не мати на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) оператора системи розподілу;
- 5) не здійснювати перехресне субсидіювання (для постачальників універсальних послуг, постачальників "останньої надії");
- 6) вести окремий облік витрат та доходів у рамках виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу (зокрема надання універсальних послуг, послуг постачальника "останньої надії", надання послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії) від діяльності з постачання електричної енергії за вільними цінами та/або інших видів господарської діяльності;
- 7) виконувати спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до вимог [статті 62 Закону України "Про ринок електричної енергії"](#);
- 8) не допускати здійснення над ліцензіатом (здобувачем ліцензії) контролю у значенні, наведеному у [статті 1 Закону України "Про захист економічної конкуренції"](#), резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у [статті 1 Закону України "Про оборону України"](#), та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України.

**Начальник Управління ліцензування**

**Ю. Антонюк**

Додаток 1  
до Ліцензійних умов провадження  
господарської діяльності з постачання  
електричної енергії споживачу (пункт  
1.4)

---

(найменування органу ліцензування)

**ЗАЯВА**  
**про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу**

Здобувач ліцензії \_\_\_\_\_  
(для юридичної особи - повне найменування, місцезнаходження, посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника)

---

(для фізичної особи-підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дані про місце проживання, серія, номер паспорта, ким і коли виданий)

Телефон \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_, електронна адреса \_\_\_\_\_  
(за наявності)

Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_  
(для юридичної особи)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків (не зазначається фізичною особою, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомила про це відповідний орган державної податкової служби і має відмітку у паспорті) \_\_\_\_\_  
(для фізичної особи-підприємця)

Банківські реквізити \_\_\_\_\_  
(N рахунка, найменування банку, МФО)

Просить видати ліцензію на провадження господарської діяльності з: \_\_\_\_\_  
(вказати вид господарської діяльності)

Надана в заяві інформація - достовірна.

З порядком отримання ліцензії, Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу ознайомлений і зобов'язує їх виконувати.

\_\_\_\_\_  
(посада уповноваженої особи здобувача ліцензії)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ініціали)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Згода на обробку персональних даних (для фізичної особи-підприємця):

\_\_\_\_\_  
(підпис здобувача ліцензії)

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові)

Додаток 2  
до Ліцензійних умов провадження  
господарської діяльності з постачання  
електричної енергії споживачу (пункт  
1.5)

**ВІДОМОСТІ**  
**про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу**

(повне найменування суб'єкта господарювання відповідно до статуту або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи-підприємця)

1. Інформація про наявність власного веб-сайта: \_\_\_\_\_  
(вказати електронну адресу веб-сайта)

2. Засоби комунікації зі споживачами: \_\_\_\_\_  
(вказати номер телефону для звернення споживачів)

(вказати електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів)

3. Інформація про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) для обслуговування споживачів:

№ з/п	Адреса	Площа, м <sup>2</sup>	Режим роботи	Документ, що підтверджує право власності або інше речове право на нерухоме майно
1	....			
2	....			

\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи здобувача ліцензії)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)

Додаток 3  
до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (пункт

1.6)

**ОПИС**  
**документів, що додаються до заяви N \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**

на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу  
від \_\_\_\_\_  
(найменування суб'єкта господарювання - для юридичної особи; прізвище, ім'я та по батькові, серія, номер паспорта,  
ким і коли виданий - для фізичної особи-підприємця)

N з/п	Назва документа	Кількість аркушів
1	2	3

Загальна кількість документів: \_\_\_\_\_

Документи здав: \_\_\_\_\_  
(підпис) (ініціали та прізвище представника суб'єкта господарювання)

Документи перевірів та прийняв: \_\_\_\_\_  
(підпис) (ініціали та прізвище посадової особи НКРЕКП)

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_ год \_\_\_\_\_ хв

\_\_\_\_\_